

郑政钉-安装手册

目录

一、 客户端下载、安装.....	2
1.1、 安卓端安装步骤:	2
1.2、 苹果端安装步骤:	2
1.3、 电脑端安装步骤.....	3
二、 客户端激活、登录.....	3
2.1、 安装注意事项.....	3
三、 郑政钉服务支持.....	4

郑政钉安装系统版本最低要求

安卓手机 android 7

苹果手机 ios10.0

电脑端 win7

一、客户端下载、安装

下载地址：<https://work-dingding.zhengzhou.gov.cn/clientpage/index.html>

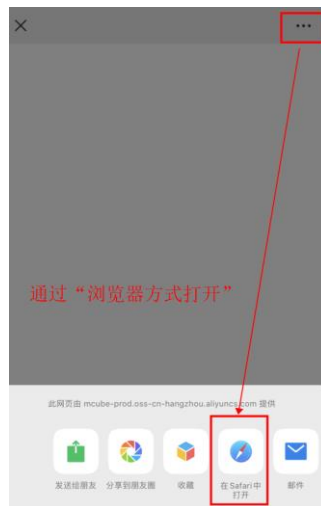
二维码



推荐使用支付宝、UC 浏览器扫描安装。

1.1、安卓端安装步骤：

扫描二维码后的界面，如出现白屏界面，请点击右上角“...”通过浏览器打开下载。



1.2、苹果端安装步骤：

可直接打开链接下载，或扫描二维码后的界面，点击右上角“...”通过浏览器打开下载。



身份验证通过后点击下载“IOS 安装包”，跳转至 APP Store 界面
点击右上角“兑换”后，在弹出的界面输入苹果账号密码（Apple ID 密码），
稍等片刻即可安装完成。

1.3、电脑端安装步骤

打开下载地址，选择“Windows 版本”，下载安装即可。

二、客户端激活、登录（手机与电脑端方式一致）

初次打开应用（如已激活，点击“已有激活账号”），在激活页面输入
账号（默认为手机号码）和自己的姓名，点击下一步进入设置登陆密码页面。
密码设置完成后，点击确定，跳转到登录页面完成登录即可。

2.1、安装注意事项

1. 账号即手机号。
2. 如下载界面白屏或苹果端无法获取验证，请确认是否通过浏览器方式打开。

三、郑政钉服务支持

在客户端下载-安装-激活-使用过程中，如果遇到任何问题，可通过以下方式获取支持。

1. 联系所属单位的**系统管理员**进行咨询。
2. 郑政钉通讯录中搜索“**郑政钉服务支持**”寻求帮助。

后续，我们会并安排系统管理员进行相应的培训。有关组织机构管理、人员管理、权限管理的问题可联系系统管理员寻求解答。系统管理员无法处理的问题，可在系统管理员沟通群中反馈。

郑政钉技术服务支持